

PROSPETTO INFORMATIVO PER UTENTI SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA

Gentile Cliente,

ti informiamo che **dal 1° gennaio 2023** il listino in vigore per gli interventi tecnici, ad eccezione della sottoscrizione di un contratto di assistenza a condizioni agevolate, prevede i seguenti costi orari:

- € 80,00 + iva - Assistenza presso vs. sede*
- € 75,00 + iva - Assistenza in remoto
- € 60,00 + iva alle ore successive alla prima in remoto, se necessarie alla soluzione del ticket

Il nostro Servizio Clienti risponde in orario 9.00 – 12.00 e 14.00 – 17.30

Eventuale materiale hardware e software necessario sarà calcolato a parte.

** il tempo di trasferimento (A/R da sede ATREE Srl) sarà considerato al 100% della tariffa, anche in caso di ritiro (da parte dei tecnici Atree) presso la sede del Cliente delle parti guaste da riparare e/o da verificare.*